



città di melfi



SPORTELLO IMMIGRATI



## SUGGERIMENTI E RECLAMI

Gentile signore/signora la invitiamo ad utilizzare questo modulo per aiutarci a migliorare i nostri servizi.

### SUGGERIMENTI PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

---

---

---

### RECLAMO

se possibile, si prega di precisare giorno e ora dell'avvenimento ed il riferimento alla Carta dei Servizi in cui è descritto il parametro di qualità che non è stato rispettato.

**descrizione:**

---

---

---

---

### DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO O SUGGERIMENTO

*(non verranno presi in considerazione reclami e segnalazioni anonimi)*

**Cognome** .....

**Nome** .....

nato/a a ..... il ..... prov..... stato .....

residente a ..... prov .....

via..... cap .....

tel. .... e-mail .....

Si informa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente segnalazione e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo servizio.

DATA .....

FIRMA.....

*Da consegnare a mano all'operatore di sportello*

*Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni. Contestualmente all'esito dell'istruttoria, se favorevole, le saranno comunicati le azioni con cui verranno rimosse le cause del disservizio e i tempi entro cui avverrà la riparazione.*